

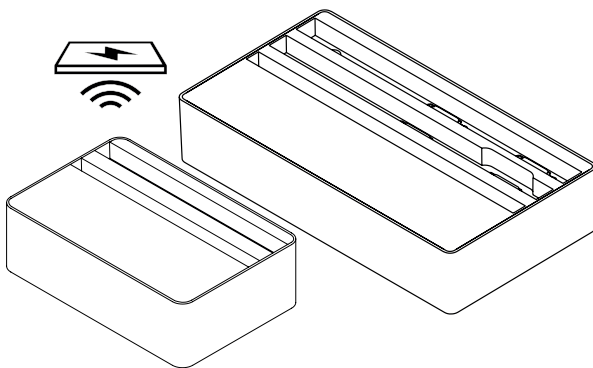
# WELCOME GUIDE

# WILLKOMMENSHANDBUCH

# GUIDE DE BIENVENUE

---

ALLDOCK WIRELESS AND WIRELESS FAMILY SERIES



**ALLDOCK**  
DESIGNED TO CHARGE

# Hello / Hallo / Bonjour

thank you very much for buying the Alldock. Read our manual carefully before using the Alldock for the first time. Please follow the instructions below.

Vielen Dank, dass du die Alldock gekauft hast. Lies unser Handbuch vor dem ersten Benutzen gründlich durch. Halte dich bitte an die nachfolgenden Hinweise.

Merci beaucoup d'avoir acheté l'Alldock. Lisez attentivement notre manuel avant de l'utiliser pour la première fois. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.

## Attention / Achtung / Attention Handle with care / Vorsichtig behandeln / Manipuler avec soin



Don't expose to liquids  
Keinen Flüssigkeiten aussetzen  
Ne pas exposer aux liquides



Avoid extreme temperatures  
Extreme Temperaturen vermeiden  
Éviter les températures extrêmes

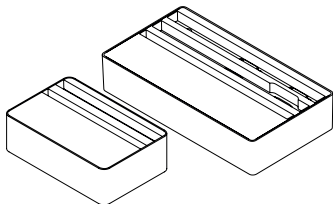


Avoid dropping  
Nicht fallen lassen  
Éviter les chutes

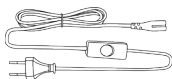


Don't disassemble the charger  
Ladegerät nicht auseinander bauen  
Ne pas démonter le chargeur

## 1. Scope of delivery / Lieferumfang / Champ d'application



1 x Charging station  
1 x Ladestation  
1 x Station de charge



1 x Power cable  
1 x Stromkabel  
1 x Câble électrique

Included depending on model / Modellabhängig enthalten / Inclus selon le modèle



Click-Adapter



Apple Watch Mount



AirPods Mount

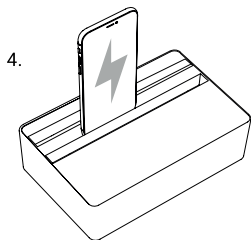
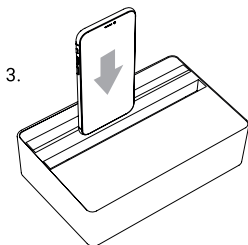
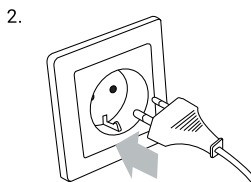
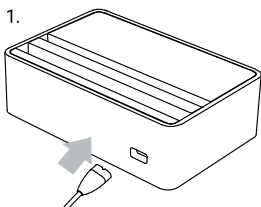


Fitbit Mount



Split cable

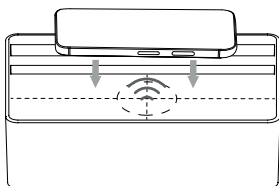
## 2. Assembly / Aufbau / Assemblée



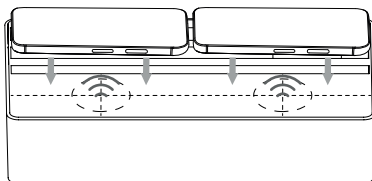
---

## 3. Wireless Charging / Kabelloses Laden / Chargement sans fil

ALLDOCK WIRELESS



ALLDOCK WIRELESS FAMILY



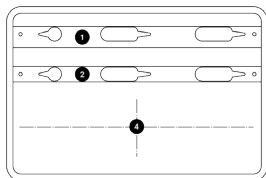
**EN** The smartphone must be connected to the wireless charger initially. Therefore, please carefully find and pair the right charging spot first.

**DE** Das Smartphone muss initial mit dem Wireless Charger verbunden werden. Deshalb bitte zuerst vorsichtig den richtigen Ladespot finden und koppeln.

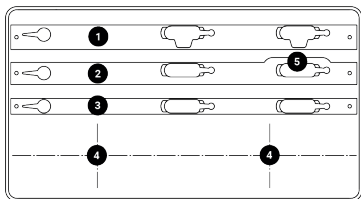
**FR** Le smartphone doit être initialement connecté au chargeur sans fil. Par conséquent, veuillez d'abord trouver et appairer avec soin le bon emplacement de chargement.

## 4. Charging slots / Ladeschlitz / Rechargement des créneaux

ALLDOCK WIRELESS



ALLDOCK WIRELESS FAMILY



- 1** Charging slot in the back  
WIRELESS depth: 18mm  
WIRELESS FAMILY depth: 21mm  
For devices with foldable covers

Ladeschlitz hinten  
WIRELESS Tiefe: 18mm  
WIRELESS FAMILY Tiefe: 21mm  
Für Geräte mit Klapphüllen

Fente de chargement à l'arrière  
WIRELESS profondeur: 18mm  
WIRELESS FAMILY profondeur: 21mm  
Pour les appareils à couvercle rabattable

- 2** Charging slot in the middle  
WIRELESS Depth: 14mm  
WIRELESS FAMILY Depth: 18mm

Ladeschlitz Mitte  
WIRELESS Tiefe: 14mm  
WIRELESS FAMILY Tiefe: 18mm

Fente de chargement au milieu  
WIRELESS Profondeur: 14mm  
WIRELESS FAMILY Profondeur: 18mm

- 3** Charging slot in the front  
WIRELESS FAMILY Depth: 14mm

Ladeschlitz vorne  
WIRELESS FAMILY Tiefe: 14mm

Fente de chargement à l'avant  
WIRELESS FAMILY Profondeur: 14mm

- 4** Wireless charging point (induction charging) Smartphone should be centered on the marked number

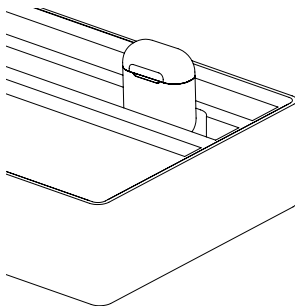
Kabellose Ladepunkte (Induktionsladung) Smartphone sollte auf die markierte Nummer zentriert sein

Point de recharge sans fil (recharge par induction) Le smartphone doit être centré sur le numéro marqué

- 5** Charging area for AirPods and AirPods Pro (Only on Wireless Family)

Ladebereich für AirPods und AirPods Pro (Nur bei Wireless Family)

Zone de chargement des AirPods et AirPods Pro (Seulement à Wireless Family)

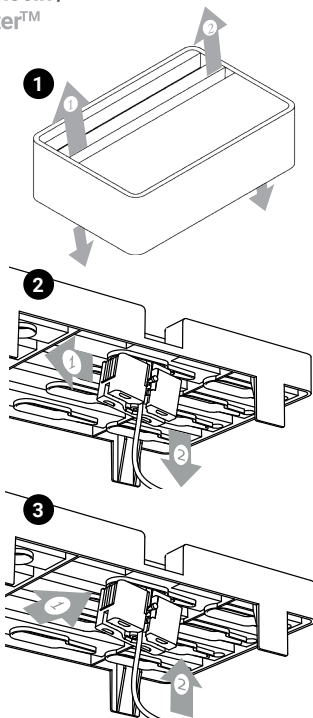


## 5. Change position of the Click-Adapter™ / Position des Click-Adapters™ wechseln / Modifier la position du Click-Adapter™

- EN** 1. Lift the top of the ALLDOCK by alternately pulling it up from the left and right  
2. Press the Click-Adapter™ against the lever and pull it out  
3. Click the Click-Adapter™ back in at the selected position. Check the direction of the plug.  
4. Close the lid

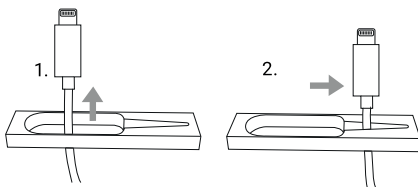
- DE** 1. Hebe den Deckel der ALLDOCK durch abwechselndes hochziehen von links und rechts  
2. Click-Adapter™ gegen den Hebel drücken und rausziehen  
3. Click-Adapter™ auf der gewünschten Position wieder einclicken. Richtung des Steckers beachten  
4. Deckel schließen

- FR** 1. Soulevez le couvercle de l'ALLDOCK en le tirant alternativement de gauche et de droite  
2. Appuyez l'Click-Adapter™ contre le levier et tirez-le  
3. Cliquez sur l'Click-Adapter™ à l'endroit choisi. Vérifiez le sens de la prise  
4. Fermer le couvercle



## 6. Cable fixing without Click-Adapter™ / Kabelbefestigung ohne Click-Adapter™ / Fixation du câble sans Click-Adapter™

- EN** After charging, you can fix the cable head.
- DE** Nach dem Laden kann der Kabelkopf eingehangen werden.
- FR** Après avoir chargé le Tête de câble.



## 7. Troubleshooting / Fehlerbehebung / Dépannage

Device doesn't charge

Gerät lädt nicht

L'appareil ne charge pas

1. Check if the blue control lamp on the charger glows continuously

2. Check if all cables are plugged in correctly

1. Prüfe ob die blaue Kontrolleuchte auf dem Ladegerät durchgehend leuchtet

2. Prüfe ob alle Kabel richtig eingesteckt sind

1. Vérifiez si le témoin bleu du chargeur est allumé en permanence

2. Vérifiez que tous les câbles sont correctement branchés

Device with cover cannot be docked

Gerät mit Hülle kann nicht angedockt werden

Les appareils avec couvercle ne peuvent pas être amarrés

1. Remove Click-Adapter™

2. Use supplied rubber inlays to raise the cable head

1. Baue Click-Adapter™ aus

2. Benutze mitgelieferte Gummi-Inlays zum Erhöhen des Kabelkopfes

1. Supprimer Click-Adapter™

2. Utilisez les incrustations en caoutchouc fournies pour soulever la tête du câble

Smartphone does not charge wirelessly on the ALLDOCK

Smartphone lädt nicht kabellos auf der ALLDOCK

Le smartphone ne se charge pas sans fil sur l'ALLDOCK

1. Place the center of the back of the smartphone on the areas described in point 3 (Wireless charging)

2. Move slowly to the left or right to find the best connection.

**If the upper hints did not help:**

3. Open the lid of the ALLDOCK and check the cable connections between the charger and the Wireless Pad.

4. Check the position of the Wireless Pad in its fixation and carefully push it back into the clamps.

1. Die Mitte der Rückseite des Smartphones auf die in Punkt 3 (Kabelloses Laden) beschriebenen Bereiche legen.

2. Langsam nach links oder rechts schieben um die beste Verbindung zu finden.

**Falls die oberen Tips nicht geholfen haben:**

3. Deckel der ALLDOCK öffnen und Kabelverbindungen zwischen Ladegerät und Wireless Pad überprüfen.

4. Position des Wireless Pad in seiner Verankerung überprüfen und wieder vorsichtig in die Hacken zurück drücken.

1. Placer le centre de l'arrière du smartphone sur les zones décrites au point 3 (recharge sans fil)
2. Faites-le glisser lentement vers la gauche ou la droite pour trouver la meilleure connexion.

**Si les conseils supérieurs n'ont pas aidé :**

3. Ouvrez le couvercle de l'ALLDOCK et vérifiez les connexions de câble entre le chargeur et le Wireless Pad.
4. Vérifier la position du coussin sans fil dans son ancrage et le repousser avec précaution dans les talons.

**The errors could not be fixed?**  
Die Fehler konnten nicht behoben werden?  
Les erreurs n'ont pas pu être corrigées ?

**Please check our online FAQ or contact our customer service.**

Bitte prüfe unsere Online-FAQ oder kontaktiere unseren Kundenservice.

Veuillez consulter notre FAQ en ligne ou contacter notre service clientèle.

---

## Technical specs / Technische Daten / Données techniques

- EN** Technical information about our USB-Chargers and charging technology can be found in our regional online stores under „Alldock-IQ“.
- DE** Technische Informationen über unsere USB-Ladegeräte und -technik findest Du in unseren regionalen Onlineshops unter „Alldock-IQ“.
- FR** Vous trouverez des informations techniques sur nos chargeurs USB et notre technologie dans nos boutiques en ligne régionales sous „Alldock-IQ“.

---

## Available accessories / Erhältliches Zubehör / Accessoires disponibles

- EN** Additional accessories such as Click-Adapters™, Y-USB split cables, or mounts for the Apple Watch/AirPods can be found in our regional online stores.
- DE** Weiteres Zubehör wie Click-Adapter™, Y-USB-Splitkabel, oder Halterungen für die Apple Watch/Air Pods findest du in unseren regionalen Onlineshops.
- FR** Vous pouvez trouver des accessoires supplémentaires tels que le Click-Adapter™, le câble divisé en Y-USB ou des supports pour les Apple Watch/Air Pods dans nos boutiques en ligne régionales.

## Questions? / Fragen? / Des questions?

Check out our FAQ or contact our customer care:

Prüfe unsere FAQ oder kontaktiere unseren Kundenservice:

Consultez notre FAQ ou contactez notre service clientèle:

USA and Canada:	<a href="https://alldock.com">alldock.com</a>
Australia and New Zealand:	<a href="https://alldock.com.au">alldock.com.au</a>
Europe:	<a href="https://alldock.eu">alldock.eu</a>
Germany / Deutschland:	<a href="https://alldock.de">alldock.de</a>

# ALLDOCK



HQ: Alldock GmbH, Wuppertaler Str. 80, 45549 Sprockhövel, Germany  
USA: Alldock USA LLC, 1510 Fashion Island Blvd, Suite 300, San Mateo, CA 94404  
Australia: Alldock Australasia Pty Ltd, 414 Lower Dandenong Rd, Braeside, VIC, 3195